

FAMILIERAAD

Datum: 20/06/2023, 14u30 tot 16u, A-blok

Agenda:

- Verwelkoming + uitleg “familieraad in een dialoog jasje”

We wensen als organisatie niet vraaggestuurd te werken (bewoners / families vragen, WZC voert uit), maar ook niet aanbodgestuurd (WZC biedt aan en daar kan niets aan gewijzigd worden). Onze doelstelling is wel om relatiegestuurd te werken. We werken samen aan projecten met het doel om hogere kwaliteit aan te bieden en te groeien in hetgeen we doen.

- We merken dat er minder inschrijvingen zijn voor de “grote” uitstappen in vergelijking met vorig jaar. Brainstorm naar mogelijke oorzaken:

Oorzaken:

- Busvervoer is lastig en vermoeiend voor de bewoners.
- Mantelzorgers zijn minder makkelijk beschikbaar – werk.
- Financiële impact
- Niet alle bewoners kunnen meegaan door verhoogde zorgbehoefte
- Nieuwe families zijn nog niet helemaal mee in dit verhaal
- Misschien nog een impact van Covid-19

Voorstellen 2024:

- Inzetten op buitenactiviteiten – BBQ/ picknick en graag altijd voor alle afdelingen
- Kinderen en dieren hebben een positieve impact – activiteiten hieromtrent organiseren (vb. Zonnegloed)
- Activiteiten binnenhalen in het woonzorgcentrum (vb. circus in het WZC)
- Meer inzetten op fietsweek - kan dit eventueel met vrijwilligers?

Een bevraging hieromtrent wordt tevens uitgestuurd naar alle familieleden zodat het woonleefteam hierop kan inspelen in 2024.

- Onthaalnamiddag nieuwe bewoners/families – koffieklets (nieuw project) – brainstorm:
 - Een opsplitsing maken tussen intakegesprek op afdeling (bij verhuis) en een koffieklets na 2 maanden.

- Intakegesprek: graag tijd maken voor het levensverhaal van de bewoner, voorstellen van hun burens, medewerkers afdeling binnen de week zich even voorstellen aan de nieuwe bewoner (vertrouwensband).
 - Naambadges medewerkers zijn nu aan beide zijden geprint waardoor naam zichtbaar is. De zichtbaarheid van namen en functies wordt meegenomen in de aankoop van nieuwe werkkledij.
 - Graag op de Wijngaard ook foto's van de medewerkers voorzien in de glazen kader. (op andere afdelingen is dit reeds in orde)
- Koffieklets: info door de verschillende coördinatoren / directies omtrent beleidswerking, nachtwerking, diensten (kapper/pedicure), apotheek, facturatie, keuken. Indien mogelijk een naslagwerk voorzien.
- Buurtwerking – brainstormen:
 - Lange aperitief tafel – iedereen brengt een hapje mee
 - Springkasteel gebruiken
 - Familieraad wenst te helpen om dit te organiseren in het voorjaar van 2024
- Varia:
 - Communicatie:
 - Huiskanaal: kan er een foto van de bewoner bij de melding overlijden geplaatst worden? Dit werd nagegaan, gezien verschillende kanttekeningen kan deze vraag niet weerhouden worden. Bij overlijden staat er op de afdeling steeds een rouwregister met foto van de overleden bewoner en ook in het seintje staat het overlijden vermeld. Indien gewenst kan de bewoner steeds een foto vragen bij het woonleefteam.
 - Woonleefteam:
 - Gangactiviteiten mogen zeker verder gezet worden – positief ervaren door de bewoners – indien mogelijk wat meer afwisseling in muziek.
 - Kan er een wisselsysteem zijn binnen de animatoren qua afdeling?
 - Graag bij activiteiten rekening houden met slechthoorden (vb. bingo bladen)
 - Is er een activiteiten aanbod voor de bewoners die op de kamer blijven? Graag zeker steeds de bewoner bevragen en motiveren.
 - Kan de snoezelruimte op Parel 1 gebruikt worden door families?
 - Kan de werking Zonnebloem doorgetrokken worden ivm: “zoek me in den hof” als de bewoner niet op de kamer is.
 - Facilitair:
 - Graag kropsalade ipv de salade die nu aangeboden wordt. Dit zal aangeboden worden aan de bewoners.

- Wat is het alternatief voor de bewoners die geen vis lusten? Het alternatief is soms ei, maar ook soms vlees. Facilitair coördinator volgt dit verder op.
- Bij spaghetti: kunnen er spirellis gegeven worden ipv spaghetti? (makkelijker te eten voor de bewoners). De originele spaghettislierten blijven aangeboden worden, maar er zal ook mogelijkheid zijn tot een alternatief (spirelli).
- Feedback nieuwbouw – A-blok:
 - Eentonige gang, ziekenhuisgevoel
 - Ruime en heel mooie kamers
 - Jammer dat de bedden niet gedraaid kunnen worden gezien de voorzieningen maar op 1 kant zitten
 - De schuifdeuren badkamer zijn nog heel stroef
 - In de ingemaakte kast is het jammer dat er geen schuiflades zijn voorzien
- Leuke ideeën en of vragen:
 - Studenten laten studeren in de feestzaal en als pauze kunnen ze een activiteit doen met de bewoners (bv. wandeling moestuin)
 - Waarom wordt er soms geen generisch geneesmiddel voorgeschreven? (Wijngaard)
 - Is een mobiele tandartsenpraktijk mogelijk in het wzc?
 - Bij hitte, kunnen na de ochtendzorg de screens naar beneden gedaan worden (bij de manuele)? Dit is opgenomen in het hitteplan. Bewoners mogen zelf steeds vragen om de manuele screens naar beneden/boven te doen.

Volgende familieraad: 26 september 2023 om 14u30 in de A-blok.