VZW ZORG EN WELZIJN



JAARVERSLAG 2025

zorg en welzijn

INHOUD

4
WIE ZIJN WIJ?

7
JAAROVERZICHT IN CIJFERS

12
HIGHLIGHTS 2025

16
KWALITEIT

18
BESTAFFING

19
VORMING

20
VRIJWILLIGERS

In dit jaarverslag lichten we enkele aspecten toe van onze werking van het voorbije jaar 2025.

VEEL LEESPLEZIER!

Onze kernwoorden



DESKUNDIGHEID

HARTELIJKE VERBONDENHEID





GASTVRIJHEID

RESPECT



Wie zijn wij?

Een open thuis voor ouderen... waar wonen, leven en zorg centraal staat.



Zorg en Welzijn Kuurne
Gasthuisstraat 24
8520 Kuurne
056/73 18 11



Zorg en Welzijn Passendale
Kraaiveldstraat 8
8980 Passendale
051/77 70 46



CDV De Blauwblomme
Gasthuisstraat 24
8520 Kuurne
056/73 18 35



GAW De Amberboom
Kraaiveldstraat 8A
8980 Passendale
051/77 70 46



GAW Residentie Gasthuismeers
Gasthuisstraat 21
8520 Kuurne
056/73 18 11

www.vzwzorgenwelzijn.be

BESTUUR

De VZW Zorg en Welzijn, met zetel te Kuurne, is verantwoordelijk voor het beleid en bestuur van de organisatie. De algemene vergadering houdt toezicht op de werking van de VZW en is onder meer belast met de goedkeuring van de jaarrekening en de begroting. De Bestuursvergadering bepaalt de doelstellingen van de VZW alsook de strategie op korte en lange termijn. De code van deugdelijk bestuur wordt gehanteerd om een optimale werking te bekomen. De bestuursvergadering is als volgt samengesteld:

Voorzitter: de heer Marnix Lefevere

Leden: de heer Eric Schietgat
de heer Wim Soens
mevrouw Monique Lambrecht
mevrouw Inge Desmet
mevrouw Katia Sanders
de heer Hein Bruggeman
de heer Gilbert Nuytten
mevrouw Els Vanhoven

DIRECTIETEAM

Algemeen directeur financiële, infrastructurele en technologishe diensten: mevrouw Wodka Algoet

Algemeen directeur wonen, leven en zorg:
mevrouw Stefanie Decock

Campusdirecteur Zorg en Welzijn Passendale:
mevrouw Virginie Delandsheere



WONEN

Zorg en Welzijn is een groep van woonzorgcentra, centrum voor kortverblijf, assistentiewoningen, centrum voor dagverzorging, dienstenchequebedrijf en kinderopvang gevestigd in Zuid-West -Vlaanderen.



Woonzorgcentrum Kuurne

- 168 woongelegenheden, waaronder 8 tweepersoonskamers
- 8 kamers voor centrum voor kortverblijf



Residentie Gasthuismeers Kuurne

- 38 assistentiewoningen voor senioren



Woonzorgcentrum Passendale

- 52 éénpersoonskamers
- 14 éénpersoonsappartementen
- 9 appartementen voor echtparen



GAW De Amberboom Passendale

- 29 assistentiewoningen voor senioren



Centrum voor dagverzorging De Blauwblomme Kuurne

Jaaroverzicht in cijfers

Woonzorgcentrum Kuurne

172 bewoners, incl. CKV
d.d. 31/12/2025

124 vrouwen

48 mannen

48 nieuwe bewoners WZC

29 vrouwen

19 mannen

45 overlijdens

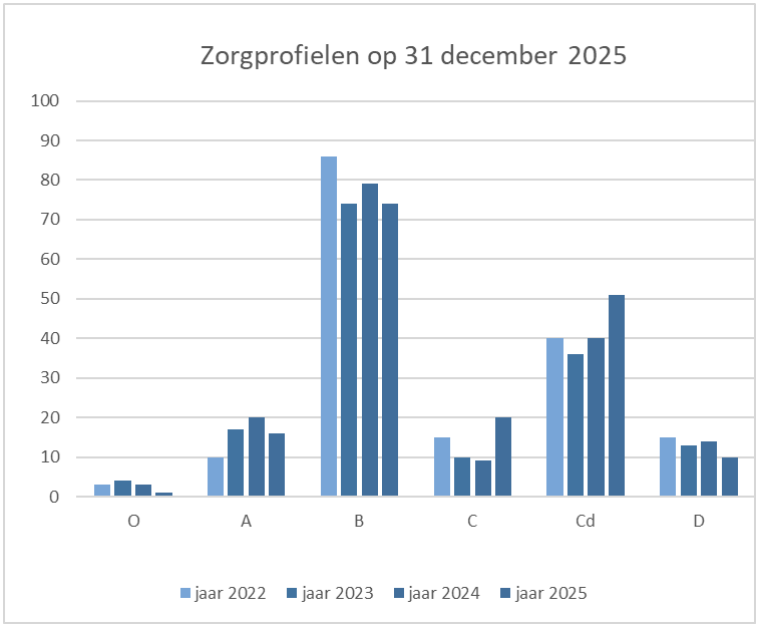
29 WZC

16 ziekenhuis

76 opnames centrum voor kortverblijf

47 vrouwen

29 mannen



De zorgbehoevendheid wordt bepaald via de Katz-score. Hoe hoger de zorgnood, hoe zwaarder het zorgprofiel. Dit kan zowel fysiek als psychisch zijn. De profielen lopen van O (zorgonafhankelijk) – A – B – C (zwaar zorgbehoevend). Profiel D geldt voor zorgonafhankelijke bewoners met dementie, Cd voor zwaar zorgbehoevenden met dementie.

GAW Kuurne

37
bewoners
d.d. 31/12/2025



28
vrouwen



9
mannen

3
nieuwe
bewoners



2
vrouwen



1
man

CDV Kuurne

25
bezoekers
d.d. 30/12/2025



12
vrouwen



13
mannen

44
nieuwe
bezoekers



18
vrouwen



26
mannen





Woonzorgcentrum Passendale

73
bewoners
d.d. 31/12/2025

51
vrouwen

22
mannen

37 nieuwe
bewoners
WZC

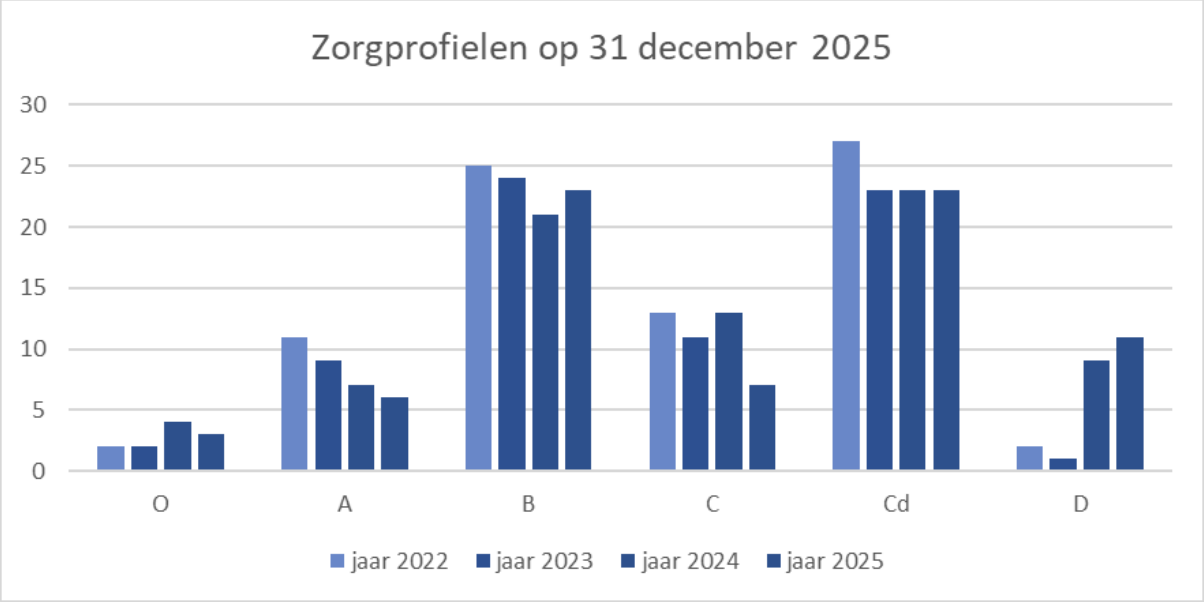
21
vrouwen

16
mannen

28
overlijdens

24
WZC

4
ziekenhuis



De zorgbehoevendheid wordt bepaald via de Katz-score. Hoe hoger de zorgnood, hoe zwaarder het zorgprofiel. Dit kan zowel fysiek als psychisch zijn. De profielen lopen van O (zorgonafhankelijk) – A – B – C (zwaar zorgbehoevend). Profiel D geldt voor zorgonafhankelijke bewoners met dementie, Cd voor zwaar zorgbehoevenden met dementie.

GAW Passendale

29
bewoners
d.d. 31/12/2025

17
vrouwen

12
mannen

2
nieuwe
bewoners

0
vrouwen

2
mannen

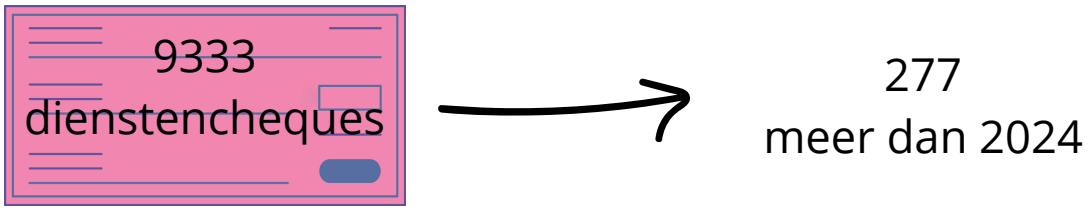




Aangeboden dienstverlening

Dienstenchequebedrijf

Het dienstenchequebedrijf biedt hulp aan bij het huishouden, bij de strijk of bij het boodschappen doen voor de bewoners van de assistentiewoningen, voor medewerkers en voor externen. Ook het mindermobielenvervoer voor het ophalen en terugbrengen van onze bezoekers van het centrum voor dagverzorging wordt via het dienstenchequebdrijf geregeld.



Kinderopvang Kuurne

Kinderen van 2,5 jaar tot 12 jaar konden tijdens de schoolvakanties terug volop genieten in de kinderopvang. Een team enthousiaste monitoren zorgde steeds voor een uitgebreid en gevarieerd activiteitenaanbod. Ook onze bewoners konden hiervan meegenieten.

In 2025 konden we 1068 inschrijvingen noteren. Dit zijn er 45 meer dan in 2024.

Krokusvakantie: 91 inschrijvingen
Paasvakantie: 125 inschrijvingen
Juli: 376 inschrijvingen
Augustus: 314 inschrijvingen
Herfstvakantie: 79 inschrijvingen
Kerstvakantie: 83 inschrijvingen.



Highlights

Kuurne









Nieuwjaren in stijl



Ezeltje Strekje



Markt Apart















Daguitstap Nieuwpoort



Frisse fietslucht





Zomerwandelingen





Passendale



Nieuwjaarsfeest









Carnaval



Pasen

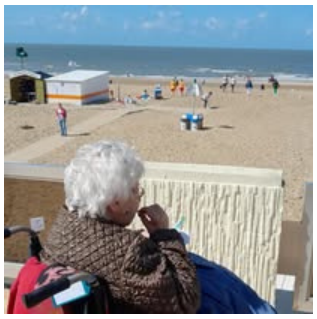












Zeetijd

Seniorenweek







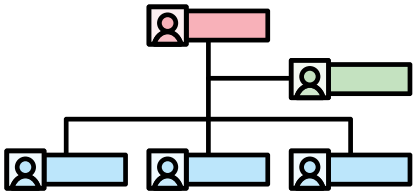
Benieuwd naar onze dagelijkse werking?
Volg ons dan zeker op social media!

Kwaliteit

1 Omschakeling apotheek

De overgang naar een nieuwe apotheek was in het voorjaar een groot project voor Kuurne en in het najaar voor Passendale. We kozen bewust voor deze verandering om meer uniformiteit binnen de volledige VZW te creëren en een betere opvolging te garanderen. Daarnaast willen we volop inzetten op robotisering en volledig digitaal werken. Deze wijziging versterkt ook de expertise en ondersteuning van onze apotheekwerking.





2 Project een duidelijke strategie

Een duidelijke en toekomstgerichte visie is noodzakelijk voor onze VZW. Deze oefening werd gekoppeld aan het hertekenen van een nieuw organogram, zodat we de toekomst met vertrouwen kunnen tegemoetgaan.

3 Dag van de Zorg

In 2025 zetten we in het voorjaar onze deuren open voor het brede publiek. We toonden hoe het wonen, leven en zorgen in onze huis vorm krijgt. Hiermee zetten we onze huizen in de kijker, brachten we onze deskundigheid naar buiten en konden we nieuwe medewerkers aantrekken.



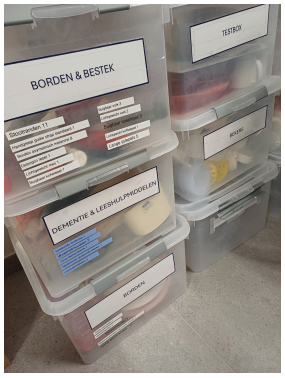






4 Project maaltijdzorg

Om een optimale maaltijdzorg te bieden, werden steekkaarten ontwikkeld die collega's helpen een helder overzicht te houden van de noden en wensen van onze bewoners. Deze steekkaarten worden opgesteld in overleg tussen zorgmedewerkers, hoteldiensten en ergotherapeuten. Dit project vormt een eerste fase binnen het bredere voedingsproject.



5 Project hulpmiddelen

De ergotherapeuten hebben dit jaar sterk ingezet op het aanbieden van passende hulpmiddelen om de zelfstandigheid van onze bewoners tijdens het eten en drinken te bevorderen. Er werden hulpmiddelenboxen samengesteld met testmateriaal, die volledig worden opgevolgd en beheerd door het ergoteam.

Groeimogelijkheden

Het ontvangen van een idee, een suggestie of een terechte klacht helpt onze organisatie het wonen, leven en zorg in ons huis te verbeteren. Hieronder kan u onze klachtenanalyses 2025 nalezen.

Passendale

JAAR	AANTAL ONTVANGEN KLACHTEN
2025	14

NR	AFKOMST KLACHT	WIJZE UITEN KLACHT	ANONIMITEIT	DEELASPECT	INHOUD KLACHT	AFHANDELING MOGELIJK BINNEN 30 DAGEN?
1	Familie	Per mail	Nee	Zorg	dochter ongenoegen over vuile was van bewoner dat rook naar urine	Ja
				Keuken	dochter ongenoegen over de keuzemenu's 's avonds	
				Andere	dochter ongenoegen over cafetaria werking (geen automaat en aanbod)	
2	Familie	Per mail	Nee	Logistiek	dochter ongegoegen over onduidelijkheden en mis aangerekende items bewonerswas	Ja
3	Bewoner	Mondeling	Ja	Zorg	grensoverschrijdend gedrag	Ja
4	Familie	Per mail	Nee	Onderhoud	Ontevreden over netheid van de kamer	Ja
5	Familie	Per mail	Nee	Communicatie	Ontevredenheid over zorgverlening en communicatie na brandwonde	Nee
6	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevredenheid over zorgverlening (alcoholgebruik, zorg op maat,…)	Ja
7	Familie	Per mail	Nee	Infrastructuur / TD	Ontevredenheid over infractructuur / ondernomen maatregelen bij hittegolf	Ja
8	Familie	Schriftelijk	Nee	Infrastructuur / TD	Ontevredenheid over infractructuur / ondernomen maatregelen bij hittegolf	Ja
9	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevredenheid over zorgverlening (medicatietoediening)	Nee
10	Familie	Mondeling	Nee	Zorg	Ontevredenheid over zorgverlening (valincident)	Ja
11	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevredenheid over zorgverlening (valincident)	Nee
12	Intern		Ja	Zorg	Medicijnincident	Ja
13	Familie	Per mail	Nee	Infrastructuur / TD	Ontevredenheid over beleid / infrastructuur	Nee
14	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevredenheid over zorgverlening en opvolging verlies/ verzekering	Ja

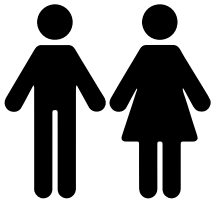
Kuurne

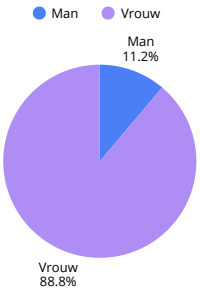
JAAR	AANTAL ONTVANGEN KLACHTEN
2025	

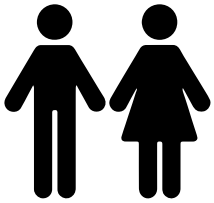
NR	AFKOMST KLACHT	WIJZE UITEN KLACHT	ANONIMITEIT	DEELASPECT	INHOUD KLACHT	AFHANDELING MOGELIJK BINNEN 30 DAGEN?
1	Familie	Mondeling	Nee	Zorg	Ontevreden over zorgverlening	Ja
2	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevreden over zorgverlening	Ja
3	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevreden over zorgverlening	Nee
4	Andere	Per mail	Nee	Zorg	Ontevreden over zorgverlening	Ja
5	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevreden over zorgverlening	Ja
6	Familie	Schriftelijk	Nee	Andere	Ontevreden over de dienstverlening	Nee
7	Andere	Per mail	Nee	Logistiek	Ontevreden over de dienstverlening	Ja
8	Familie	Mondeling	Nee	Zorg	Ontevreden over de zorgverlening	Ja
9	Andere	Per mail	Nee	Logistiek	Ontevreden over de dienstverlening	Ja
10	Familie	Schriftelijk	Nee	Andere	Ontevreden over de dienstverlening	
11	Andere	Per mail	Nee	Logistiek	Ontevreden over de dienstverlening	Ja
12	Familie	Mondeling	Nee	Zorg	Ontevreden over bewonersfacturatie/zorg/infrastructuur	Ja
13	Bewoner	Mondeling	Nee	Zorg	Ontevreden over de zorgverlening	Ja
14	Familie	Per mail	Nee	Logistiek	Ontevreden over de dienstverlening	Ja
15	Familie	Per mail	Nee	Zorg	Ontevreden over de zorgverlening	Ja

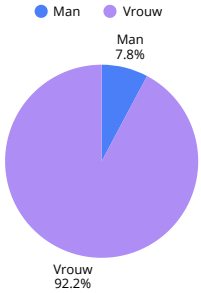
Bestaffing

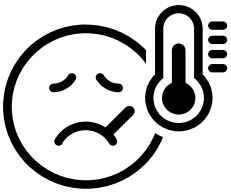
aantal VTE (voltijds equivalent)	2024	2025
Kuurne	138.16	140.31
Passendale	63.17	60.77



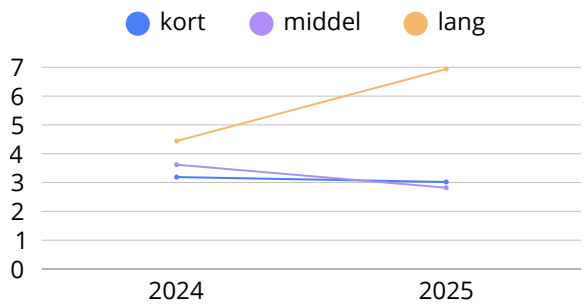




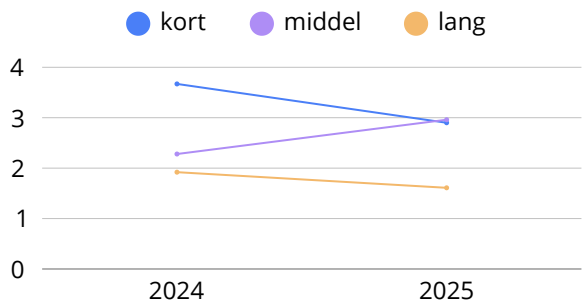




Ziekteverzuim Kuurne
(aantal dagen ziekte/te presteren dagen)



Ziekteverzuim Passendale
(aantal dagen ziekte/te presteren dagen)

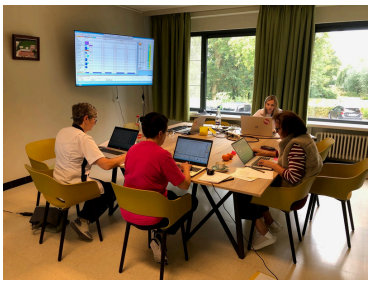


Vorming

Het WZC wil zijn medewerkers stimuleren om de actuele trends in de ouderenzorg op te volgen die kunnen leiden tot nieuwe initiatieven. Tevens wil men met een hoge deskundigheid de best haalbare kwaliteit van zorg kunnen bieden.

Interne vorming
We kiezen bewust voor een groot aanbod aan interne vorming zodat zoveel mogelijk medewerkers betrokken worden en de transfers naar de werkvloer bevorderd wordt.

- Aromatherapie in de zorg
- Het vermissingsprotocol
- Omgaan met bewoners met dementie voor niet-zorg
- Hygiënisch werken en infectiepreventie
- EHBO en reanimatie
- ISBARR (techniek voor informatie verzamelen en communiceren voor zorgverleners)
- Het gebruik van de Katzschaal
- Hef en tiltechnieken en gebruik van de tillift
- Simullab VIVES (simulatie van verpleegkundige technieken)
- Mentorenopleiding
- Gebruik van het juiste incontinentiemateriaal
- Terminale zorg en palliatieve zorg
- Veilig wandelen (voor vrijwilligers)





Externe vorming
De VZW tracht elk initiatief tot kennisverruiming te stimuleren die past binnen de doelstellingen van de organisatie. We bieden ook heel wat doorgroeimogelijkheden aan (opleiding tot zorgkundige of verpleegkundige, kaderopleiding), leren op de werkvloer, trajecten voor zij-instromers in de zorg, ...









Vrijwilligers



Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde in onze organisatie. Ze zijn niet meer weg te denken in onze dagelijkse werking en leveren een belangrijke bijdrage in het ondersteunen van het wonen en leven in onze huizen. De bijdrage van elke vrijwilliger wordt ten zeerste gewaardeerd!



Passendale

2965,5 vrijwilligersuren

Kuurne

7146 vrijwilligersuren

134 actieve vrijwilligers

10 nieuwe vrijwilligers in 2025



We proberen binnen onze organisatie uit te gaan van de sterktes, talenten en interesses van onze vrijwilligers en zoeken samen naar mogelijke invullingen in het vrijwilligerswerk. Een uiteenlopend takenpakket is mogelijk:

- Wandelingen
- Openhoudend cafetaria
- Tuinieren (Kuurne)
- Hulp bij ontbijt
- Hulp bij uitstappen
- Kamerbezoeken
- Hulp bij middagmaal in onze assistentiewoningen (Passendale)

